



تدابیر امنیتی صرافی ارزپایا

کاربر گرامی، ضمن تشکر از انتخاب و اعتماد شما به صرافی ارزپایا، به استحضار میرساند صرافی ارزپایا به منظور افزایش امنیت داراییهای کاربران، تدابیر امنیتی متعددی را در سطوح مختلف اندیشیده تا کاربران بتوانند با خیالی آسوده به خرید و فروش ارز دیجیتال بپردازند.

چگونه میتوانم امنیت داراییهای خود در فضای بلاکچین را افزایش دهم و با خیالی آسودهتر به معامله ارزهای دیجیتال بپردازم؟

توصیه های امنیتی

تعدادی از تدابیر امنیتی صرافی ارزپایا به شرح زیر است:

۰۲ سرورهای اختصاصی

از سرورهای اختصاصی مستقر در داخل کشور استفاده میشود که به فایروالهای چندلایه‌ی سختافزاری و نرمافزاری مجهز هستند.

۰۱ امنیت انتقال دادهها

امنیت انتقال دادهها با استفاده از پروتکل رمزنگاری SSL تامین شده و به هیچ عنوان قابلیت سرقت اطلاعات در لایه انتقال وجود ندارد.

۰۴ کیف پول اختصاصی

در ارزپایا هر کاربر یک کیف پول اختصاصی دارد و به ازای هر ارز دیجیتال، یک آدرس به کاربر اختصاص داده شده است. همچنین دارایی کیف پولها بصورت ترکیبی از کیف پولهای سرد و گرم ذخیره میشوند.

۰۳ تهیه نسخه پشتیبان

از اطلاعات سرورها به صورت منظم و مکرر نسخه پشتیبان تهیه میشود و امکان از دست رفتن اطلاعات به هیچ عنوان وجود ندارد.

۰۶ احراز هویت دو عاملی

برای تمامی فرآیندهای مرتبط با حساب کاربران از جمله واریز و برداشت وجه، از احراز هویت دو عاملی (Email, SMS) استفاده میشود.

۰۵ رمزنگاری اطلاعات هویتی

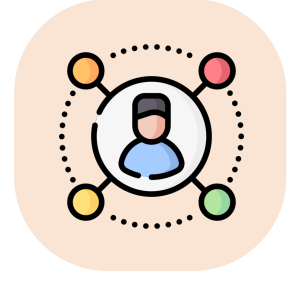
اطلاعات هویتی و مالی کاربران بصورت کاملاً رمزنگاری شده ذخیره میشود.

مزایای خرید ارز دیجیتال از صرافی ارزپایا



تسویه ریالی 24 ساعته

ورایز زیر 1 ساعت برای حساب بانک ملت-سایر بانکها بر اساس سیکل پایا



کسب درآمد از معاملات دوستان

با قابلیت تنظیم سود از 0 تا 30 درصد برای معرفی کننده و معرفی شونده



پشتیبانی 24 ساعته

از طریق تلفن، تیکت و چت آنلاین



کمترین کارمزد

کمترین کارمزد در بین صرافی‌های ایرانی (کارمزد 0.002 برای تمامی معاملات)

ثبت نام در ارزپایا

توصیه های امنیتی به کاربران

در ادامه توصیههایی در راستای افزایش امنیت داراییهای دیجیتال شما ارائه شده اند:

مراقبت از پسوردها

هرگز پسورد حساب کاربری خود را در اختیار افراد دیگر قرار ندهید.

عدم افشای اطلاعات شخصی

با اطرافیان در مورد داراییهای دیجیتال خود صحبت نکرده و آنها را از میزان داراییهای خود آگاه نکنید. همچنین در اماکن عمومی حساب کاربری و میزان داراییهای خود را چک نکنید. بسیاری از سرقت های موبایل با هدف دسترسی به حسابهای ارز دیجیتال شما صورت میگیرند

گزارش موارد مشکوک

در صورتی که ایمیلی با مضمون برداشت وجه از حساب دریافت کرده و برداشت وجه از جانب شما اتفاق نیافتاده است؛ موضوع را سریعاً با کارشناسان پشتیبانی ارزپایا در میان بگذارید.

صحت سنجی ایمیل های ارسالی

تمام ایمیل های اطلاع رسانی از طرف ارزپایا، با آدرس info@arzpaya.com یا info@arzpaya.net ارسال میشوند. و تنها این دو آدرس معتبر هستند.

استفاده از پسوردهای امن

از پسوردهای آسان یا مشابه پسورد ایمیل برای حساب ارزپایا استفاده نکنید. هرچه پسورد شما پیچیدهتر باشد، حساب شما از امنیت بیشتری برخوردار است.

فعال سازی کد دومرحله ای

پس از ثبت نام در صرافی ارزپایا، از منوی تنظیمات، به قسمت فعالسازی کد دو مرحلهای رفته و این گزینه را فعال کنید.



پشتیبانی 24 ساعته ارزپایا

هفت روز هفته، در 24 ساعت شبانه روز پاسخگوی شما هستیم



نقض امنیت

در صورت مشاهده هر مورد مشکوک، از جمله کلاهبرداری، حملات سایبری یا هر گونه اقدامی که ممکن است حساب کاربری شما یا دیگران را تحت تأثیر قرار دهد، موضوع را در اسرع وقت به پشتیبانی ارزپایا اطلاع دهید.

بدین منظور، از طریق شماره تلفن 021)28427250 یا چت آنلاین با کارشناسان پشتیبانی ارزپایا تماس گرفته و تا زمانی که

مشکل به طور کامل حل نشده است، همکاری‌های لازم را با تیم پشتیبانی انجام دهید.

